

建機レンタル会社のチャレンジ！

顧客と仕入先を繋ぐ業務プロセス変革と 物流問題への取組み

2024/2/22

株式会社アクティオ
首都圏支社 管理部
中村誠一郎



1.会社紹介 2.本セッションの内容 3.課題感 4.バリューチェーンのご紹介 5.現場では何が起きているのか？ 6.チャレンジ 7.物流問題への取組状況

AKT/O

会社紹介

AKT/O
アクティオ

建設機械レンタル + コンサルティング
= レンサルティング

モノだけでなく知恵も貸す

提案
営業

+

モノ
づくり

+

人
づくり安心
安全

社訓 創造と革新

事業内容 建設・産業機械の
レンタル・リース業

代表取締役会長 小沼光雄

代表取締役社長 小沼直人

本社 東京都中央区日本橋3-12-2

設立 1967年1月10日

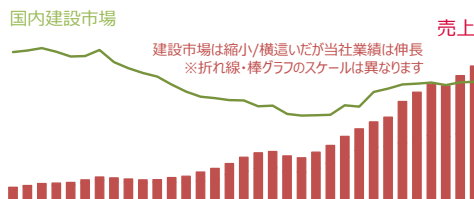
グループ
拠点数 900拠点
56社(うち、海外14社)

グループ
従業員数 10,000名

商品個数 400万点

商品種類 5万種類

国内シェア25%
国内第1位
世界第3位



安全安心/少子高齢化/ICT施工/生産性向上/災害復旧/環境
負荷軽減等の社会課題に貢献



アクティオの営業所と運送会社：日常の煩雑さ

日常、電話で仕事が止まる・・・FAX(複合機)までの往復歩行・・・
 少しの時間かもしれないが、気付いていないが作業ロス・・・

<運送会社との電話でのやりとり>

- ・運送依頼の確認
- ・手配書の不備、確認 ⇒ **3番目に多い**
- ・手配地図の不備 ⇒ **2番目に多い**
- ・発注(注文)書の催促 ⇒ **1番多い**



<運送会社とのFAXでのやりとり>

- ・ドライバー情報(連絡先・車両ナンバー等)
- ・運送会社からの指示書の返信 ⇒ **2番目に多い**
- ・運送会社からの費用の返信 ⇒ **1番目に多い**
- ・買掛時の照合 他



アクティオの営業所と運送会社：日常の煩雑さ

請求書(買掛)チェックの手間



各運送会社から届く請求書



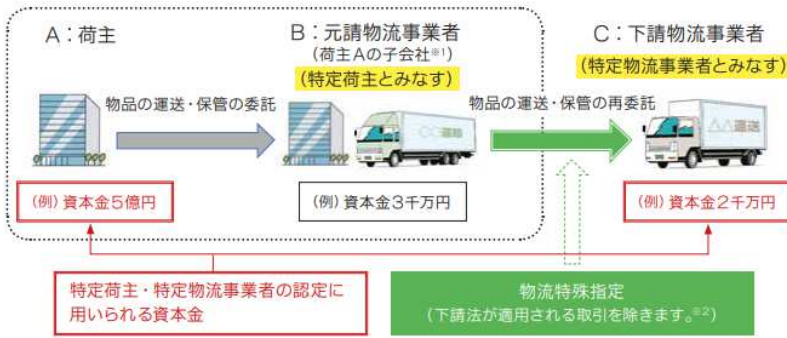
発注書を出し忘れた？ 出していない？
 金額の相違が発生！？
 普段の作業が終わってからチェック！



忙しいところに更に・・・
 次々と他の業務が入ってくる・・・



コンプライアンスへの取組み



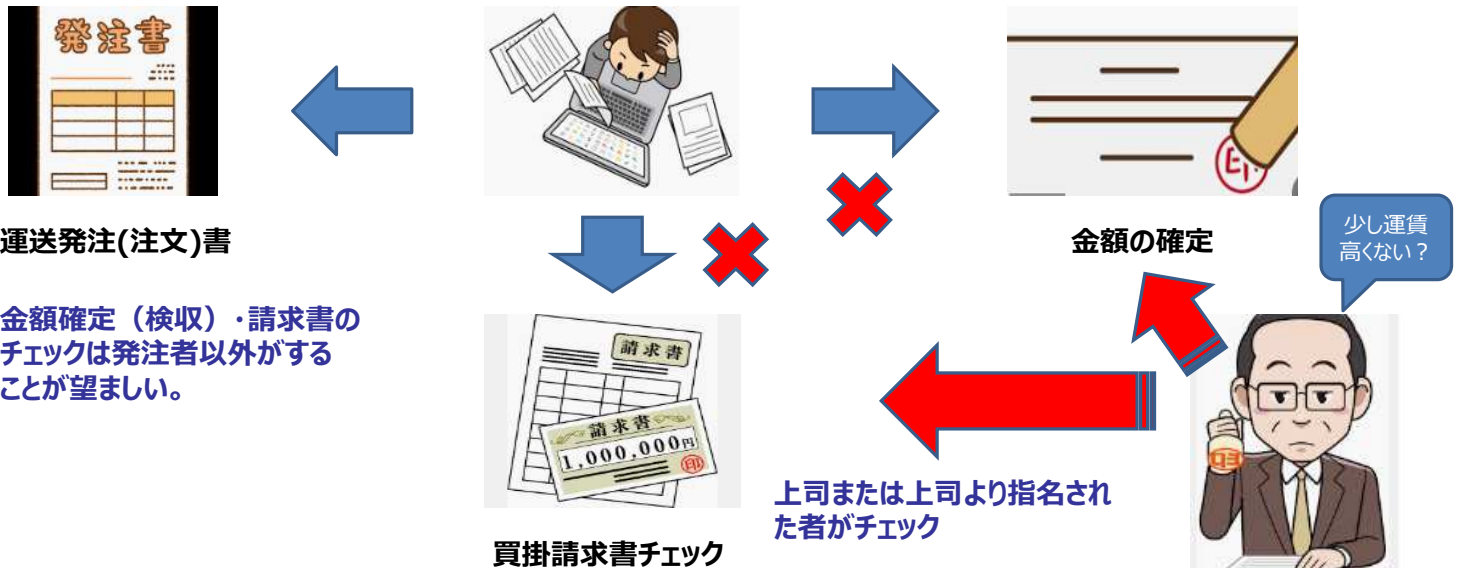
A = アクティオ
 B = アクティオトランスポート(Gr会社)
 C = 運送会社 (トランスポート利用運送契約)
 アクティオが法令違反をすると、トランスポートも罰せられる。



コンプライアンスへの取組み

【一人完結型業務の禁止】

発注と検収は異なる人間で実施



本セッションの内容

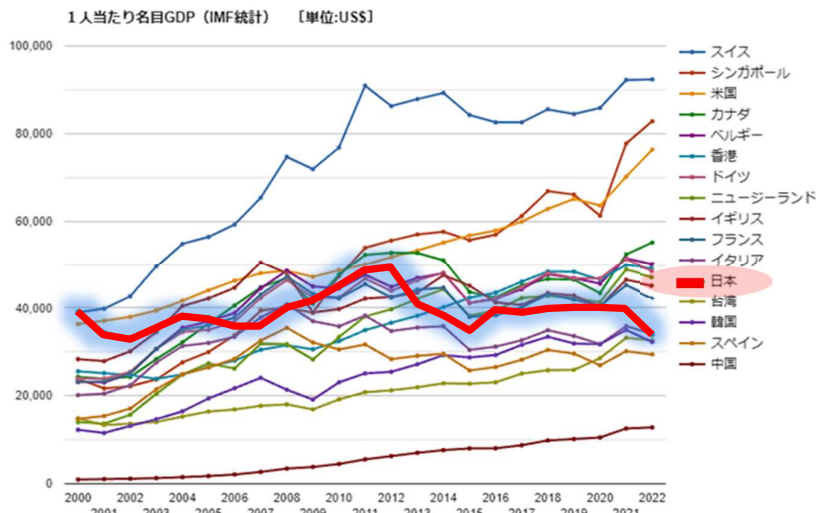
- 「建設機械の手配～配送」に膨大なリソースを消費しており、アクティオが更なる成長を目指す中でこのままでは仕事がまわらなくなる
- さらに少子化/高齢化、2024年問題などで物流のリソース(特にドライバー)不足が生産性の向上のボトルネックとなるおそれがある
- 社会的にも「運送に関するコンプライアンス」の確保に対する要請は益々高まっており、わが社の責任も大きくなっている
- これらに答え、アクティオは一連の顧客・仕入先を含めた業務効率化へのチャレンジの中で物流問題にも取り組みを進めています！



課題感：日本の産業界が生産性向上を図る中、物流がボトルネックになる恐れ

1人当たり名目GDP

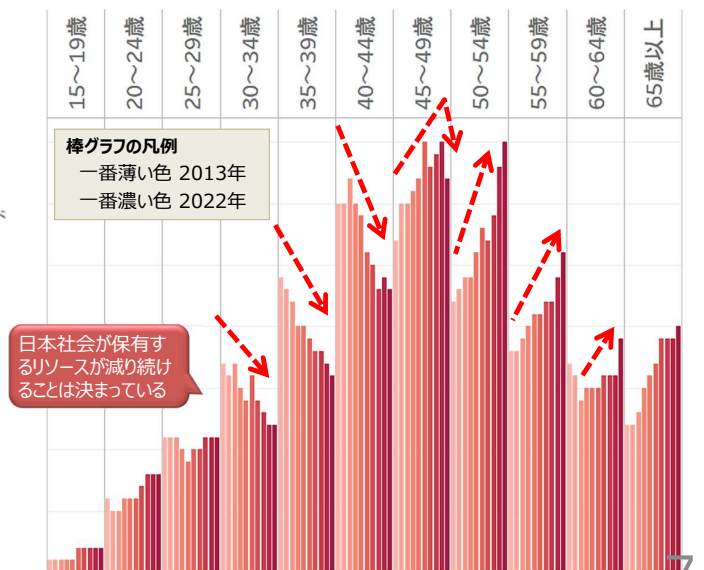
日本は1990年代は3位だったが、2022年は31位



資料：GLOBAL NOTE 出典：IMF

道路貨物運送業の就労人口

若手が増えず、すごい勢いで高齢化が進行中



資料：総務省 労働力調査 (基本推計)

建設機械レンタルのバリューチェーン

現場のニーズに応えるため 非常に多くの会社・人がチームワークしています

とにかく件数が多い。キャンセル・変更が多い。「今日中、明日の朝一番」に応えたい。



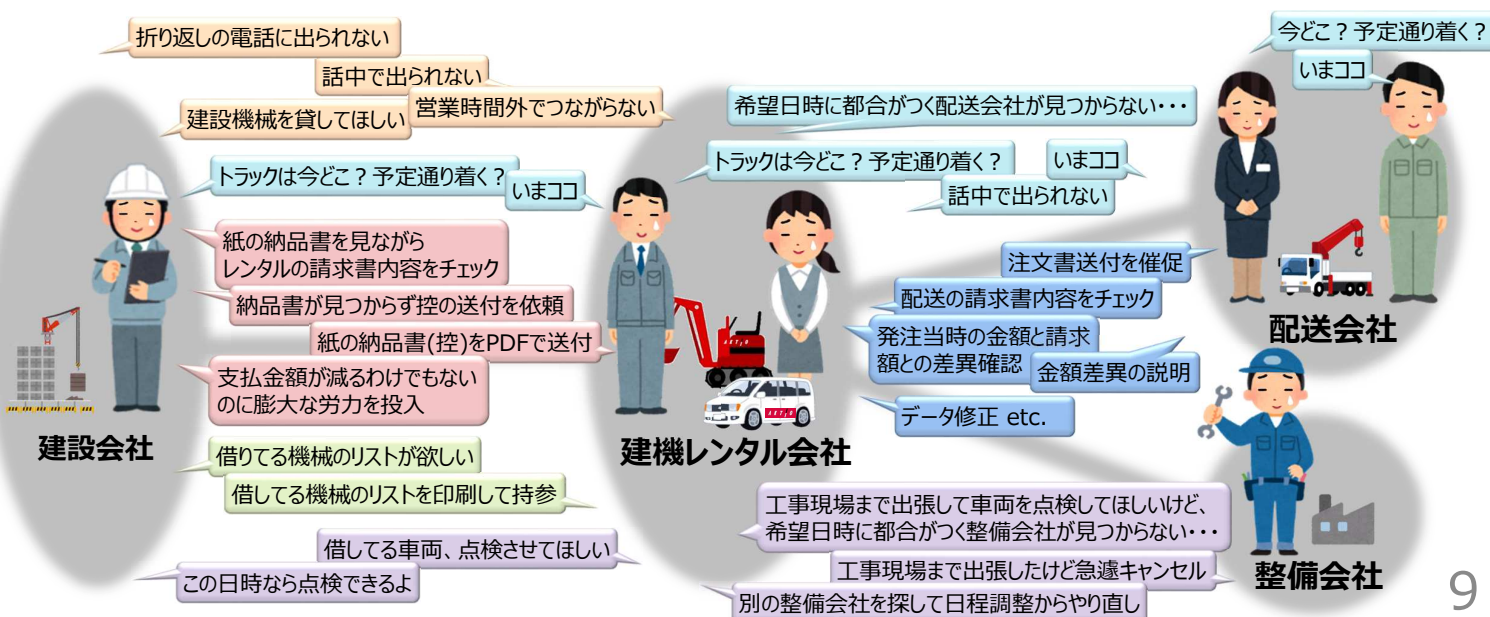
建設機械の手配に関わる一連のバリューチェーン

※数値はアクティオグループの2022年度概算値

建設機械の手配と配送：現場では何が起きているのか？

紙と電話で仕事をつないでいて効率が悪い

みんな当たり前と思っているし分散しているので課題として認識されづらい



チャレンジ：会社またがり業務プロセスを相互接続して効率化！

ワークフロープラットフォームを活用！

同じマスターデータ・アプリを共用して「業務プロセスを相互接続」

プロジェクト① 建設会社と相互接続	プロジェクト② 配送会社と相互接続	プロジェクト③ 整備会社と相互接続																																																
<p>Webで注文してもらう</p> <ul style="list-style-type: none"> - 開店時間まで待たずに24時間注文OK - 顧客側の手配状況共有し、重複・漏れ防止 - 顧客側の請求書明細と納品書の突合作業廃止 - 困り事や相談もチャットでやりとり 	<p>発注から請求・支払をアプリで完結</p> <ul style="list-style-type: none"> - 各種事務処理や連絡は同じアプリで完結 - 将来的には顧客と仕入先を直接つないで、「顧客が、電話しなくてもGoogle Mapでトラックの場所、渋滞状況、到着予想時刻を確認」 	<p>点検予約から請求・支払をアプリで完結</p> <ul style="list-style-type: none"> - 各種事務処理や連絡は同じアプリで完結 - 将来的には顧客と仕入先を直接つないで、「顧客が最寄りの整備会社で点検予約し、整備工場まで運転して点検してもらう」 																																																
<table border="0"> <tr> <td>建設会社</td> <td>AKT/O</td> <td>AKT/O</td> <td>整備会社</td> </tr> <tr> <td>相談・手配</td> <td>相談・手配</td> <td>相談・手配</td> <td>相談・手配</td> </tr> <tr> <td>発注</td> <td>受注</td> <td>発注</td> <td>受注</td> </tr> <tr> <td>伝達・調整</td> <td>伝達・調整</td> <td>伝達・調整</td> <td>伝達・調整</td> </tr> <tr> <td>検収</td> <td>納品</td> <td>検収</td> <td>納品</td> </tr> <tr> <td>請求チェック</td> <td>請求</td> <td>請求チェック</td> <td>請求</td> </tr> </table> <p>Web注文アプリ(機械手配アプリ)</p>	建設会社	AKT/O	AKT/O	整備会社	相談・手配	相談・手配	相談・手配	相談・手配	発注	受注	発注	受注	伝達・調整	伝達・調整	伝達・調整	伝達・調整	検収	納品	検収	納品	請求チェック	請求	請求チェック	請求	<table border="0"> <tr> <td>AKT/O</td> <td>配送会社</td> </tr> <tr> <td>相談・手配</td> <td>相談・手配</td> </tr> <tr> <td>発注</td> <td>受注</td> </tr> <tr> <td>伝達・調整</td> <td>伝達・調整</td> </tr> <tr> <td>検収</td> <td>納品</td> </tr> <tr> <td>請求チェック</td> <td>請求</td> </tr> </table> <p>配送手配アプリ</p>	AKT/O	配送会社	相談・手配	相談・手配	発注	受注	伝達・調整	伝達・調整	検収	納品	請求チェック	請求	<table border="0"> <tr> <td>AKT/O</td> <td>整備会社</td> </tr> <tr> <td>相談・手配</td> <td>相談・手配</td> </tr> <tr> <td>発注</td> <td>受注</td> </tr> <tr> <td>伝達・調整</td> <td>伝達・調整</td> </tr> <tr> <td>検収</td> <td>納品</td> </tr> <tr> <td>請求チェック</td> <td>請求</td> </tr> </table> <p>点検手配アプリ</p>	AKT/O	整備会社	相談・手配	相談・手配	発注	受注	伝達・調整	伝達・調整	検収	納品	請求チェック	請求
建設会社	AKT/O	AKT/O	整備会社																																															
相談・手配	相談・手配	相談・手配	相談・手配																																															
発注	受注	発注	受注																																															
伝達・調整	伝達・調整	伝達・調整	伝達・調整																																															
検収	納品	検収	納品																																															
請求チェック	請求	請求チェック	請求																																															
AKT/O	配送会社																																																	
相談・手配	相談・手配																																																	
発注	受注																																																	
伝達・調整	伝達・調整																																																	
検収	納品																																																	
請求チェック	請求																																																	
AKT/O	整備会社																																																	
相談・手配	相談・手配																																																	
発注	受注																																																	
伝達・調整	伝達・調整																																																	
検収	納品																																																	
請求チェック	請求																																																	
ServiceNow CSM																																																		

建機レンタル利用 建設現場の働き方：Before（その1）

上長の場合：レンタル費用を抑えたい。若手を育てたい。休ませたい。

現場にある機械を活用してほしい...

職長の言いなりで注文していないか...

本社から現場のDXって言われているけど、何をやれば...



請求書見てビックリ。でももう遅い...

その場でわかればアドバイスできるのに...

報告させるのは仕事を増やす事に...

監督の場合：やること多すぎ。レンタルの管理に手間かかりすぎ！

電話できない、出れない、
話し中でかけ直し...

冊子のカタログは
商品探しが大変...

通販みたいに好きな時間にさっ
と注文したい...

現場内の機械が一目で
分かるなら余りも探せるけど...

「あの時のアレ」で
注文できたらいいのに...

現場内に何が何台あるのか
分からない...

返却予定をつい忘れがち...

物の出入りが多くて
予定を把握しきれない...

返却に手間をかけたくない。
スマホでサクッと出来ないの？



事務員の場合：仕事が締め日に集中しすぎ！



請求書と納品伝票突き合わせて、
伝票が足りなければ監督にプッシュして、
それでもなければレンタル会社に
電話して取り寄せて...

上長の場合：動きが分かるからタイムリーにアドバイス！

チームワークで
無駄を防止！

報告させなくても
状況が分かる！

返却予定を過ぎそうな
機械が分かる！



現場にある機械が
分かる！

注文が入ったらすぐチェック気
になることは
チャットに投稿

監督の場合：スマホで簡単！状況も予定も見えるから無駄を防げる！

24時間365日
いつでも繋がる！

現場内の機械が
一目で分かる！

搬入予定が見える！

返却予定が見える！



キーワード検索で
商品選択

「あの時のアレ」を
探して再注文

返却依頼はスマホで
クリックするだけ！

分からないことはその場で
写真を撮って質問

Before

締め日までの短期間に請求書をチェック...

- 締め日直前に請求明細と納品書(紙)を突合
- 納品書が見つからないとコピーを取り寄せ
- 作業が平準化できず短期間に集中



デジタル化

After

納品都度チェックするので請求書のチェックは不要!

- 納品の都度、貴社にてWeb画面でチェックを入れるだけ!
- 当社の稼働表(請求書とあわせて提出)の明細に「チェック済」マークを印字



納品されたら都度チェック。チェック漏れも一目で確認!

締め日の作業集中が軽減!



【Web注文サービス】

機械手配・手配状況共有・在庫確認の効率化

Web画面でご相談・ご注文・返却指示できます。他の発注担当者の注文内容や、電話注文も含めた現場に入っている機械の一覧や納入予定日をご確認いただけます。

法人向け **建設機械レンタル Web注文サービス** 特許出願中

無料です!
初期費用、利用料など一切かかりません!
24時間注文OK
電話と違って待たされない
夜間緊急でも注文できます!

PC、スマホ、タブレット 全てOK
事務所でも現場でも、
どこにいてもWeb注文できる

稼働リストのダウンロード可能
今レンタルしている機械のリストを何時でも入手できる
注文後のやり取りはチャットで手軽に簡単
共有できるから集客のチャンス
注文・返却以外にも使えます
見積依頼、見積を渡している、機械の調子がおかしい
といったお問い合わせにも

2300現場でご利用中!
(2021年11月時点)

Check!
<https://www.aktio.co.jp/products/>

STEP.1
PC、スマホ、タブレットからWeb発注サイトへアクセス
<https://order.aktio.co.jp/>

STEP.2
レンタルしたい機械をショッピングカートに入れる

STEP.3
ショッピングカートで納品日・納品場所等を指定して発注

ここが便利!

- 最新の稼働リストをいつでもダウンロードできる!
- 返却簡単。気づいたその時にサッと返却できる!
- 問合せ機能で、機械選びの相談や故障の連絡も簡単!

今レンタル中の機械の一覧をいつでもExcelにダウンロードできます。営業所に問合せする必要はありません。

稼働リストでチェックを入れて依頼するだけ。気づいたその時にすぐ返却を手配できます。

「こんな機械がすぐ欲しい!」「機械の調子がおかしい!」電話じゃ説明しにくい困りごと。写真や動画を添付してサッと問合せ。

物流問題への取組状況

物流問題への取組み

配送会社と接続して事務処理をデジタル化することで生産性の向上と
社会の要請であるコンプライアンスの確立を両立

生産性の向上① 運送の発注～検収の効率化

機械手配を現在の電話やFAXから「配送アプリ」に変えることで、手間の問題を軽減、また業務の「見える化」を達成

生産性の向上② 請求書チェック突合作業の廃止

現場では請求書の金額確認のため最終計上前に紙の納品書と突合チェックしており、膨大な工数を投入となっている。システム上で検収をきちんと行うことで突合作業をゼロにする取り組みを推進中。

コンプライアンス① 発注文書の自動送付による送付の徹底

システムに入力すると発注書・配送指示書等（3条文書）をはじめ運送に必要な文書が運送会社に自動的に送られる。

コンプライアンス② 検収の正確・タイムリーな実施

個々の運送毎に検収をシステム上でタイムリーに実施。検収時に金額を配送会社に入力して頂くことで、金額に対する双方の納得・合意を確保。日額運賃以外の待機料、高速代等は別建てで入力（請求）しやすくしている。

さいごに…

ご清聴ありがとうございました！

連絡先：nakamura-seiichiro@aktio.co.jp



建設工事現場や、工場・道路・橋梁メンテナンス、ビル清掃、イベント等で使うものを各種取り揃えておりますので、お気軽にご用命ください

<http://aktio.co.jp/>

